



承諾保證

喬治亞州人力資源部 (DHR) 保證以下服務均會免費提供給要求的申請者：

語言口譯員
填寫表格協助
其他格式的表格
殘障者的方便設施

此外，DHR 和相關機構也做出以下保證：

申請協助

- 凡是民眾因為殘障、損傷或對於英語的聽說讀寫有困難而無法與 DHR 的工作人員做適當的溝通，DHR 會免費協助其完成申請流程。
- DHR 會告訴所有申請者有關申請處理的程序以及對家人的影響。

公民身分和移民身分

- DHR 可以要求有關公民及/或移民身分的資訊（或證書或文件），但只限於該資訊與判定申請人及/或接收人的資格有關或是基於聯邦法律的規定。
- 對於申請急診 Medicaid 及/或其他健康方面急診服務的民眾，DHR 不會要求移民身分的資訊。
- 除了非公民申請急診 Medicaid 承保範圍之外，申請者如果未對某些計劃和服務（亦即貧困家庭臨時救助、糧食券、Medicaid 和州立兒童健康保險計劃）提供移民身分的資料，DHR 不會提供福利。

- DHR 允許將不提供移民身份的家庭或同戶成員作為非申請者對待，而且不會因為其不提供移民身份，延遲或拒絕提供自己移民身分資料的成員的申請。
- DHR 不會試圖透過公民與移民服務局（舊稱為移民局）來判定未提供移民身份的非申請者家庭成員的移民身分。

社會安全號碼

- DHR 會透過社會安全號碼查證您的家庭收入，並與其他機構（例如社會安全局、國稅局、信用報告機構）及其他比對來源進行比對。
- DHR 可以要求社會安全號碼（SSN）的資訊（文件證明），但只限於該資訊與判定申請人及/或接收人的資格有關或是基於聯邦法律的規定。
- 對於申請急診 Medicaid 及/或其他健康方面急診服務的民眾，DHR 不會要求社會安全號碼。
- DHR 允許將不提供社會安全號碼的家庭或同戶成員作為非申請者對待，而且不會因為其不提供社會安全號碼，延遲或拒絕提供自己社會安全號碼的成員的申請。
- DHR 會協助申請者申請社會安全號碼。
- DHR 不會在申請者等待社會安全號碼期間延遲、拒絕或中止協助。
- 請注意：如果您要申請 Medicaid、TANF（貧困家庭臨時救助）或糧食券之外的其他福利，應該向社工人員詢問您是否必須提供自己或其他人的社會安全號碼（例如 Peach Care for Kids 是喬治亞州一項非 Medicaid 的計劃，因此提供兒童或其他人的社會安全號碼並非必須，而是自願）。



服務措施的不歧視政策

如果您認為自己因為種族、膚色、原國籍、年齡、性別、健康狀況（HIV/AIDS）、身體或精神殘障或宗教而受到歧視，請致電 404/657-5255 聯繫人力資源部政策與政府服務處，或將書面投訴寄到以下地址：

Coordinator
Limited English Proficient and Sensory Impaired Client Services
2 Peachtree Street SW
Suite 28-222
Atlanta, Georgia 30303 –3142
(電話) 404/657-5244
(傳真) 404/657-8732

您也可以致電 404/562-7865 聯繫美國健康與人群服務公民權益辦事處，或將書面投訴寄到：

Office of Civil Rights
U.S. Health and Human Services
Atlanta Federal Center
61 Forsyth St., SW
Suite 3B70
Atlanta, Georgia 30303
(電話) 404/562-7855
(傳真) 404/562-7881

聽力障礙電話 TDD: 1-800-537-7697